

# **AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE CHURUMUCO, MICHOACÁN CÓDIGO DE ÉTICA**

## **MISION Y VISION**

Con fundamento en las atribuciones que me confiere la ley presento a este honorable cabildo el proyecto que contiene el código de ética y conducta para los servidores públicos de la administración del municipio de Churumuco, Michoacán; señalando nuestra misión y visión.

Misión: hacer de Churumuco, un municipio con un gobierno abierto y participativo, en donde las decisiones, acciones y obras tengan como objetivo el beneficio ciudadano e incrementen su calidad de vida; el ser un gobierno comprometido con su desarrollo, que brinde un trato justo y de igualdad social, en donde el municipio sea competitivo y sustentable, un gobierno cercano e incluyente que promueva la participación de los ciudadanos, en todos los sectores sociales, a través de una comunicación permanente y transparente en el manejo de los recursos financieros y materiales, con el fin de apoyar las necesidades de la ciudadanía, bajo un marco de legalidad y confianza.

Visión. - a través de un trabajo participativo abierto a escuchar y encontrar de la ciudadanía las mejores alternativas y logremos al término de esta administración, un municipio de vanguardia con mecanismos, programas y obras que impacten positivamente en la vida de sus habitantes y en la economía de la región.

## **OBJETIVOS**

Como finalidad el presente Código establece contribuir a la actuación y desempeño de los(as)servidores(as) públicos con los valores que creemos los idóneos para establecer un buen servicio y una función pública eficiente a la ciudadanía. La colaboración y el trabajo en conjunto de los actores(as) que forman parte de la Administración Pública Municipal se hace necesario para el fortalecimiento y buen trabajo de nuestra Institución. Es por ello que el presente Código de Ética es un mecanismo que auxiliará en sus relaciones humanas laborales al interior de la Administración.

## **CAPÍTULO I**

### **DISPOSICIONES GENERALES**

Artículo 1.- El presente Código es de observancia general y tiene como objeto determinar como una de sus prioridades el establecimiento claro de valores y lineamientos que



**CHURUMUCO**

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024

GOBIERNO DE UNIDAD Y DESARROLLO

impulsen un desarrollo honesto y contribuyan a la formación de una Administración Pública Municipal, eficiente, transparente y actualizada, de acuerdo con las expectativas de la sociedad. Por ello se ha dado a la tarea de crear un Código de Ética aplicable para todo funcionario(a), Autoridad, y Servidor(a) Público(a), todo esto con el fin de brindar un mejor servicio y atención a sus habitantes. Creemos que los valores éticos nos llevarán a la formación de una mejor administración pública municipal, y en general a un Municipio con los elementos para cumplir con una visión de futuro clara: un Municipio transparente, incluyente y en desarrollo constante. El combate a la corrupción es un objetivo con el que todo Servidor(a) Público(o) debe comprometerse en nuestro país. En México la corrupción sigue siendo un mal que nos obstaculiza el desarrollo en diversos aspectos: económico, social, cultural e Intelectual.

### **RESPONSABLES DE LA APLICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA.**

Artículo 2.- Los (las) responsables de la aplicación y el cumplimiento del presente Código de Ética son todos los miembros de la sociedad, a quienes se les hará del conocimiento su existencia, y quienes contarán con la facultad de exigir su validez. La responsabilidad de cumplirlo la tienen todos los servidores(as) públicos(as), autoridades y empleados(as) de la Administración Pública Municipal de Churumuco, Michoacán. La elaboración de presente documento no se opone a ninguna ley, Reglamento o Código, por lo tanto, podrá ser cumplido con total licitud.

Artículo 3.- Para los efectos del presente Código se entenderá por: Ayuntamiento. - Órgano de gobierno municipal a través del cual, el pueblo, en ejercicio de su Voluntad política, realiza la autogestión de los intereses de la comunidad.

Ética. - Conjunto de principios y valores del fuero interno que guían los fines de la vida de las personas hacia el vivir bien y el habitar bien.

Código de Ética. - Documento que establece pautas de comportamiento y que señala parámetros para la solución de conflictos.

Servicio Público. - Aquella actividad consistente en satisfacer de una manera regular, continua y uniforme, necesidades públicas de carácter esencial o fundamental.

Servidor Público. - Toda persona física que desempeñe algún empleo, función, cargo o comisión en la administración pública municipal, de manera eventual o permanente, en distintas dependencias o entidades, comprendidas en todos los niveles bajo cualquier modalidad de vínculo contractual, temporal o permanente o remunerado.

Faltas administrativas. - Las faltas Administrativas graves las faltas Administrativas no graves; así como las Faltas de Particulares conforme a lo dispuesto en la Ley de



**CHURUMUCO**

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024

GOBIERNO DE UNIDAD Y DESARROLLO

Responsabilidades; Hechos de corrupción. - Todo acto u omisión que las normas penales del Estado señalen como delito, competencia de la Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción.

Ley general. - Ley General de Responsabilidades Administrativas.

Ley del sistema. - La Ley del Sistema Estatal Anticorrupción para el Estado de Michoacán de Ocampo.

Conflicto de intereses. - A la posible afectación del desempeño imparcial y objetivo de las funciones de las y los Servidores Públicos en razón de motivos personales, familiares o de negocios.

Ley del Sistema: La Ley del Sistema Estatal Anticorrupción para el Estado de Michoacán de Ocampo;

Ley de Responsabilidades: A la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Michoacán de Ocampo; Órganos del estado: Los Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial, Órganos Constitucionales Autónomos y gobiernos municipales, incluyendo en estos últimos y en el Poder Ejecutivo a su Administración Pública Centralizada, Paraestatal, desconcentrada y de participación general y todos aquellos en que cualquier autoridad directa o indirectamente intervenga,

Órgano Interno de Control: A la Contraloría Municipal que tiene a su cargo promover, evaluar y fortalecer el buen funcionamiento del control interno en la Administración Pública Municipal de Churumuco, Michoacán;

Lineamientos generales. - Para prevenir la comisión de Faltas Administrativas y hechos de corrupción, la Contraloría Municipal, previo diagnóstico que al efecto realice, podrá implementar acciones para orientar el criterio que en situaciones especificadas deberán observar las y los Servidores Públicos en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones en coordinación con el Sistema Anticorrupciones, En la implementación de las acciones referidas, las y los servidores públicos del Ayuntamiento de Churumuco, Michoacán deberán entender los lineamientos generales que emita la Contraloría Municipal. Las y los servidores públicos. - Integrantes del Ayuntamiento, las y los funcionarios, y en general a toda persona que desempeña un empleo, cargo o comisión de cualquier naturaleza en el gobierno municipal.

Artículo 4.- Las autoridades competentes para la aplicación y cumplimiento de este código son:

El Presidente del Municipio de Churumuco, Michoacán; y,



**CHURUMUCO**

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024

GOBIERNO DE UNIDAD Y DESARROLLO

II. La Contraloría Interna del Municipio de Churumuco, Michoacán. Es competencia del Presidente Municipal:

- a) Establecer los principios éticos que deben regir la conducta de todo servidor público municipal; y,
- b) Las demás que le confieran las leyes y reglamentos aplicables.

Artículo 5.- Compete a la Contraloría Interna Municipal:

I. Resolver las dudas que se susciten con motivo de la interpretación y aplicación de este Código;

II. Vigilar que los servidores públicos se conduzcan en el ejercicio de sus funciones con honestidad, responsabilidad, creatividad, competitividad, eficiencia, eficacia, transparencia, imparcialidad y objetividad, lealtad, integridad, disciplina, dignidad y decoro, vocación de servicio, pulcritud, puntualidad y cuidado de la salud, seguridad, higiene, protección civil, patrimonio cultural y medio ambiente, legalidad, honradez, prudencia, compromiso, justicia, igualdad, respeto, tolerancia, idoneidad, equidad de género, colaboración, obediencia, obligación de denunciar, veracidad, profesionalismo y el uso adecuado de los bienes y recursos; de acuerdo a las disposiciones legales aplicables;

III. Vigilar la aplicación y ejecución de las disposiciones previstas en este Código;

IV. Establecer los mecanismos que faciliten el acceso del público a los medios de denuncia o queja, cuando en algún caso la conducta del servidor público municipal no sea la correcta y no vaya acorde a los principios éticos plasmados en este documento;

V. coadyuvar con las dependencias, unidades administrativas y entidades municipales para el debido cumplimiento de las disposiciones contenidas en el presente Código; y,

VI. Las demás que le señalen las leyes aplicables.

Artículo 6.- Todos los servidores públicos deberán observar una conducta acorde con lo estipulado en el presente Código de Ética.

Artículo 7.- El ingreso como servidor público a la administración pública del municipio de Churumuco, Michoacán, en cualquiera de las modalidades contractuales que pudieran observarse dentro del mismo implicará tomar conocimiento del presente Código y asumir el compromiso de su cumplimiento real y honesto.

## **CAPÍTULO II**

### **ALCANCE**

Artículo 8.- El Ayuntamiento del municipio de Churumuco, Michoacán, declara que sus dependencias, entidades y unidades administrativas, para efectos éticos, constituyen una unidad identificada por sus valores dinámicos y enriquecidos cotidianamente con la participación de los servidores públicos que lo integran. Como unidad, cada servidor público se encuentra comprometido a integrar en un solo equipo sus esfuerzos, para construir objetivos comunes y compartir responsabilidades, sobre premisa que excluye el juicio que posee verdades absolutas. Al mismo tiempo el gobierno municipal reconoce la valía del esfuerzo de cada individuo y aspira que la sociedad sume sus conocimientos y capacidades para el logro de objetivos comunes.

### **CAPÍTULO III PRINCIPIOS CONSTITUCIONALES**

Artículo 9.- Los principios éticos que deben regir la conducta del servidor público son los siguientes:

- I. Honestidad: El servidor público deberá actuar de forma correcta en su trabajo diario, tener congruencia entre lo que dice y lo que hace, comportarse y expresarse con franqueza y coherencia de acuerdo con los valores de verdad y justicia, no hacer uso de su encargo para beneficio personal ni hacer mal uso de los recursos que maneja, así como tampoco deberá pedir o aceptar prestación o compensación de ninguna clase para atender bien a los ciudadanos;
- II. Responsabilidad: El servidor público se encuentra obligado a cumplir con esmero, cuidado y atención en todas sus funciones y compromisos, reconociendo y aceptándolas consecuencias y los hechos que ha realizado, entregándose a sus tareas hasta su total cumplimiento con eficiencia, eficacia y calidez;
- III. Creatividad: El servidor público deberá resolver los problemas de su labor diaria, no deberá poner obstáculos para dar el servicio y atención a la comunidad, ni esperar que otro compañero resuelva un asunto que es de su competencia;
- IV. Competitividad: El servidor público deberá contar con los elementos necesarios para realizar sus actividades en las distintas áreas donde sea asignado, y sus conocimientos le permitirán competir para ser la mejor persona en atender a la gente en su campo de trabajo;
- V. Eficiencia: El servidor público deberá emplear correctamente y de manera óptima los recursos que dispone, procurando cumplir con el servicio que tenga encomendado y cuidando no desperdiciarlo, velando siempre por el cumplimiento de los objetivos. El empleo correcto le permitirá dar un buen



**CHURUMUCO**

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024

GOBIERNO DE UNIDAD Y DESARROLLO

- servicio sin necesidad de pedir material adicionalmente y sí obtener algunos ahorros en beneficio de la comunidad;
- VI. Eficacia: El servidor público deberá ejecutar las funciones que se le han encomendado, disminuyendo tiempos, erradicando formalismos y costos innecesarios. Para ello debe establecerse los procedimientos necesarios, para asegurar la pronta y óptima atención a los usuarios y permanecer atento a los errores y aciertos de decisiones pasadas. Su eficacia será medida en razón de las soluciones que provea a la sociedad;
  - VII. Transparencia: El servidor público deberá respetar y fomentar que los ciudadanos estén informados de los resultados de su trabajo, del uso de los recursos públicos que tenga asignados, y todas las actividades realizadas por la Unidad Administrativa, Dependencia o Entidad a la que está adscrito, sin más limitaciones que las impuestas por la propia ley respetando el derecho de información privada;
  - VIII. Imparcialidad: El servidor público deberá actuar con independencia a la hora de tomar una decisión en el ejercicio de sus funciones, prestando sus servicios a todos los ciudadanos sin conceder preferencia alguna, respetando en todo momento, los derechos de las personas;
  - IX. Lealtad: El servidor público deberá cumplir con los objetivos y metas de la Institución, respetando siempre el interés público por encima del privado, absteniéndose de desempeñar funciones que deriven en conflictos de intereses. Deberá ser fiel a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, las Leyes Secundarias y los Ordenamientos Reglamentarios que emanen de la misma;
  - X. Integridad: El Servidor Público deberá actuar con honestidad, atendiendo siempre a la verdad de una forma intachable y correcta; Deberá realizar sus funciones mostrándose siempre con una conducta recta y transparente, con independencia de cualquier persona o personas que pudieran alterar su correcto desempeño, o bien evitando obtener algún provecho o ventaja personal como servidor o compañero de trabajo;
  - XI. Disciplina: El Servidor Público deberá cumplir con exactitud en el desempeño de sus funciones, haciendo siempre uso eficiente y eficaz del tiempo para garantizar una óptima gestión de sus actividades;
  - XII. El Decoro: El decoro impone al servidor público respeto para sí y para los ciudadanos que recurran en solicitud de atención o demanda de algún servicio. Respeto que ha de exteriorizar siendo prudente y serio en el lenguaje y en la manera de conducirse durante el ejercicio de las funciones y tareas asignadas;



**CHURUMUCO**

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024

GOBIERNO DE UNIDAD Y DESARROLLO

- XIII. La Vocación de Servicio: El Servidor Público deberá tener la vocación de servicio en las tareas asignadas. Lo cual implica disposición para dar oportunidad y esmerada atención a los requerimientos y trabajos encomendados, apertura y receptividad para encauzar cortésmente las peticiones, demandas, quejas y reclamos del público, así como el contestarlos pronta y oportunamente;
- XIV. La Pulcritud: El Servidor Público deberá cuidar la adecuada presentación de los bienes públicos, la preocupación por el ambiente físico de trabajo y, en todo caso, el no aumentar, por desidia, su deterioro. Asimismo, implica cuidar la apropiada presentación personal del mismo durante el ejercicio de sus funciones;
- XV. La Puntualidad: La puntualidad exige del Servidor Público que los compromisos contraídos y las tareas, encargos y trabajos asignados sean cumplidos dentro de los lapsos establecidos o convenidos. Impone exactitud y precisión en el cumplimiento de los horarios para el desarrollo de las actividades ordinarias y extraordinarias relacionadas con sus labores; y,
- XVI. Legalidad: de acuerdo con el cual las personas servidoras públicas deben realizar solo aquello que las normas expresamente les confieren y en todo momento deben someter su actuación a las facultades que las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas atribuyen a su empleo, cargo o comisión; por lo que deben conocer y cumplir las disposiciones que regulan el ejercicio de sus funciones, facultades y atribuciones;
- XVII. Honradez: de acuerdo con el cual las personas servidoras públicas deben conducirse con rectitud sin utilizar su empleo, cargo o comisión para obtener o pretender obtener algún beneficio, provecho o ventaja personal o a favor de tercero; ni buscar o aceptar compensaciones, prestaciones dadas, obsequios o regalos de cualquier persona u organización, debido a que están conscientes que ello compromete sus funciones y que el ejercicio de cualquier cargo público implica un alto sentido de austeridad y vocación de servicio;
- XVIII. Profesionalismo: las y los servidores públicos deben conocer, actuar y cumplir con las atribuciones, funciones y comisiones encomendadas de conformidad con las leyes reglamentarias y demás disposiciones jurídicas atribuciones a su empleo, cargo o comisión, observando en todo momento disciplina, integridad y respeto, tanto a las demás personas servidoras públicas con las y los particulares con los que se llegara a estar;
- XIX. Objetividad: las y los servidores públicos deben preservar el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares, profesionales o ajenos al interés general, actuando de manera neutral e imparcial en la toma de decisiones que a su vez deberán de ser en estricto apego a la legalidad;



**CHURUMUCO**

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024

GOBIERNO DE UNIDAD Y DESARROLLO

- XX. Equidad: las y los servidores públicos deben de procurar que toda persona acceda con justicia e igualdad al uso, disfrute y beneficio de los bienes, servicios, recursos y oportunidades.
- XXI. Economía: de acuerdo con el cual las personas servidoras públicas en el ejercicio del gasto público administran los bienes, recursos y servicios públicos con legalidad, austeridad y disciplina, satisfaciendo los objetivos y metas a los que están destinados, siendo estos de interés social.
- XXII. Cuidado de la salud, seguridad, higiene, protección civil, patrimonio cultural y medioambiente: Al realizar sus actividades, el Servidor Público debe participar activamente en todas las acciones y actividades que impulsen y preserven la salud, la seguridad e higiene, protección civil de su entorno laboral; deberá evitar la afectación de nuestro patrimonio cultural y del ecosistema donde vivimos, asumiendo una voluntad de respeto, defensa y preservación de la cultura y del medio ambiente de nuestro municipio, que se refleje en sus decisiones y actos. Nuestra cultura y el entorno ambiental son nuestro principal legado para las generaciones futuras, por lo que los Servidores Públicos también tienen la responsabilidad de promover en la sociedad su protección y conservación.

Artículo 10. El código de ética que emita el órgano de control interno, deberá establecer un catálogo de valores y sus definiciones, que todo servidor público debe adquirir como propios y anteponer en el desempeño de su empleo, cargo, comisión o funciones:

Universalidad: Que establece que los derechos humanos corresponderán a toda persona por el simple hecho de serlo; Interdependencia: Que implica que los derechos humanos se encuentran vinculados íntimamente entre sí;

Indivisibilidad: Los derechos humanos conforman una totalidad de tal forma que son complementarios e inseparables; Progresividad: Los derechos humanos están en constante evolución y bajo ninguna circunstancia se justifica un retroceso en su protección; Liderazgo: Las y los servidores públicos son guía, ejemplo y promotores de las Reglas de Integridad, Código de Ética y de Conducta; fomentan y aplican en el desempeño de sus funciones los principios que la Constitución y la Ley les impone, así como aquellos valores adicionales que por sus importancias son intrínsecas a la función pública;

Confidencialidad: las y los servidores públicos deberán abstenerse de difundir información calificada como reservada conforme a las disposiciones vigentes; igualmente, implica el deber de abstenerse de utilizar en beneficio propio o de terceros y para fines ajenos al servicio, información de las que se tenga conocimiento con motivo del ejercicio de la función que no esté destinada para su difusión, así mismo, el deber de custodiar y cuidar los valores, documentación e información que por razón del cargo se encuentren bajo el



**CHURUMUCO**

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024

GOBIERNO DE UNIDAD Y DESARROLLO

resguardo de las y los servidores públicos, impidiendo evitando el uso abusivo, mal uso, sustracción, destrucción, ocultamiento o inutilización indebida de los mismos.

**Cooperación:** Las y los servidores públicos colaboran entre sí y propician el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos comunes previstos en los planes y programas gubernamentales, generando así una plena vocación de servicio público en beneficio de la colectividad y confianza de los ciudadanos en sus instituciones; **Equidad de género:** Las y los servidores públicos, en el ámbito de sus competencias y atribuciones, garantizan que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades a los bienes y servicios públicos; a los programas y beneficios institucionales, y a los empleos, cargos y comisiones gubernamentales; **Igualdad y no**

**discriminación:** Las y los servidores públicos prestan sus servicios a todas las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia basada en el origen étnico o nacional, el color de piel, la cultura, el sexo, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud o jurídica, la religión, la apariencia física, las características genéticas, la situación migratoria, el embarazo, la lengua, las opiniones, las preferencias sexuales, la identidad o filiación política, el estado civil, la situación familiar, las responsabilidades familiares, el idioma, los antecedentes penales o en cualquier otro motivo; **Interés Público:** Las y los servidores públicos actúan buscando en todo momento la máxima atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares, ajenos a la satisfacción colectiva;

**Tolerancia:** Las y los servidores públicos observaran frente a las críticas ciudadanas y medios de comunicación, un grado de tolerancia superior al que, razonablemente, pudiera esperarse de un ciudadano común;

**Denuncia:** Las y los servidores públicos denunciaran ante el Órgano Interno de Control, los actos que se tuviera conocimiento con motivo o en ocasión del ejercicio de sus funciones y que pudieran constituir faltas administrativas y hechos de corrupción;

**Respeto:** Las y los servidores públicos se conducen con austeridad y sin ostentación, y otorgan un trato

digno y cordial a las personas en general, a sus compañeras y compañeros de trabajo, superiores y personal subordinado, considerando sus derechos, de tal manera que propician el diálogo cortés y la aplicación armónica de instrumentos que conduzcan al entendimiento, a través de la eficacia y el interés público; y, **Respeto a los**

**Derechos Humanos:** Las y los servidores públicos respetan los derechos humanos, y en el ámbito de sus competencias y atribuciones, los garantizan, promueven y protegen de conformidad con los Principios de: **Universalidad** que establece que los derechos humanos



**CHURUMUCO**

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024

GOBIERNO DE UNIDAD Y DESARROLLO

corresponden a toda persona por el simple hecho de serlo; de Interdependencia que implica que los derechos humanos se encuentran vinculados íntimamente entre sí; de Indivisibilidad que refiere que los derechos humanos conforman una totalidad de tal forma que son complementarios inseparables, y de Progresividad que prevé que los derechos humanos están en constante evolución y bajo ninguna circunstancia se justifica un retroceso en su protección.

## **CAPÍTULO V**

### **DE LAS REGLAS DE CONDUCTA Y DE INTEGRIDAD CONDUCTAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS**

Artículo 11.- El servidor público de buena conducta será aquel que durante el ejercicio de sus funciones practique cabal y rigurosamente los principios definidos en el Capítulo III de este Código.

Artículo 12.- La honestidad de los servidores públicos será practicado y apreciado según los siguientes criterios:

- a) El servidor público deberá rechazar en el ejercicio de sus funciones los regalos, invitaciones, favores, dádivas, pago de viajes, uso de medios de transporte o cualquier clase de halagos, beneficios materiales o inmateriales, ofrecidos por personas o grupos interesados en obtener decisiones favorables o de cualquier tipo
- b) El servidor público deberá abstenerse en forma absoluta de ejercer sus funciones o autoridad con fines distintos al interés público. A tal efecto no deberá, en ninguna circunstancia, vincular su vida privada con el desempeño del cargo que ejerce, ni utilizarlo para hostigamiento, acoso o seducción de cualquier tipo;
- c) El servidor público se abstendrá de celebrar contratos de cualquier naturaleza con otras instancias públicas por sí, ni por terceras personas, siempre y cuando no sea el área facultada para ello;
- d) El servidor público se inhibirá de conocer o participar por sí o por terceras personas en asuntos en los cuales tengan directa o indirectamente especial interés;
- e) Las entrevistas con terceras personas interesados en una determinada decisión deberán ser efectuadas en la respectiva oficina o lugar de trabajo del funcionario;
- f) El acceso a datos e informaciones que dispongan los Servidores Públicos debido al ejercicio de sus funciones, competencias, labores o empleos no deberán ser utilizado para fines distintos de los Institucionales;
- g) Los subordinados no deben ser obligados a realizar durante el tiempo de trabajo actividades correspondientes a los asuntos e intereses personales de sus superiores;



**CHURUMUCO**

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024

GOBIERNO DE UNIDAD Y DESARROLLO

- h) Quienes hayan ejercido funciones Públicas en el Ayuntamiento, se abstendrán de utilizar la información obtenida en el ejercicio de su cargo en contra de los intereses de la Administración Municipal;
- i) El servidor público mostrará la rectitud e integridad de su conducta escogiendo siempre cuando esté delante de dos o más opciones, la mejor y más ventajosa para el bien común
- j) El servidor público ejercerá con moderación y discreción las prerrogativas inherentes al cargo y se abstendrá de ello cuando cause algún perjuicio a los legítimos intereses de los usuarios de los servicios públicos
- k) El servidor público bajo ninguna circunstancia retardará o dificultará a cualquier ciudadano el ejercicio regular de su derecho y menos en forma que pueda causarle daño moral o material
- l) No usar la credencial o Nombramiento oficial expedido por el Ayuntamiento del Municipio de Churumuco, para fines personales o de lucro o bien para beneficiar o perjudicar a terceros;

Artículo 13.- La responsabilidad de los servidores públicos será practicada y apreciada según los siguientes criterios:

- a) El superior jerárquico velará porque en los actos de toma de protesta de los nuevos cargos deservidores públicos se lean partes seleccionadas de este Código y se entregue un ejemplar al nuevo Titular;
- b) El servidor público debe reconocer sus limitaciones al momento de realizar actividades de servicio público, en especial cuando se trate de contacto directo con el usuario y solicitar, si fuere necesario, la debida capacitación y colaboración en el área donde lo requiera;
- c) Los servidores públicos no deben evadir los compromisos contraídos con las personas que acudan en solicitud de la debida prestación de servicios
- d) El servidor público como custodio principal del patrimonio del área de trabajo donde se desempeña, deberá ser fiel y permanente vigilante de los documentos, bienes e intereses que de ese despacho le han sido confiados;
- e) Los superiores podrán otorgar las licencias y permisos sin violar imperativos éticos, y los servidores públicos deben solicitarlos en forma moralmente justificada y legalmente correcta; y,
- f) El servidor público debe considerarse el primer obligado con el pago de los impuestos, tasas y contribuciones, y no evadirlos por ningún concepto.



**CHURUMUCO**

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024

GOBIERNO DE UNIDAD Y DESARROLLO

Artículo 14.- La creatividad de los servidores públicos será practicada y apreciada según los siguientes criterios:

- a) El servidor público deberá desarrollar habilidades, aptitudes y destrezas que contribuyan al mejor desempeño de la función encomendada;
- b) El servidor público deberá resolver los problemas de su labor diaria optimizando los recursos y herramientas que están a su disposición;
- c) El servidor público no deberá poner obstáculos para dar el servicio y atención a la comunidad;
- d) El servidor público no deberá esperar que otro compañero venga a resolver un asunto que es de su competencia;
- e) El servidor público deberá reconocer el trabajo, esfuerzo y méritos de las y los compañeros, evitando apropiarme de sus ideas o iniciativas;
- f) El servidor público deberá promover y estimular el desarrollo laboral del personal de acuerdo con sus conocimientos, capacidades y experiencia, con igualdad de oportunidades;  
y,
- g) El servidor público deberá informar a su superior sobre el desarrollo de las labores, logros y carencias de su área, así como presentar sugerencias e ideas para mejorar la calidad del servicio prestado.

Artículo 15.- La competitividad de los servidores públicos será practicada y apreciada según los siguientes criterios:

- a) El servidor público deberá actualizar constantemente mediante la capacitación, especialización superior, técnica o autodidáctica, los conocimientos necesarios para el mejor desarrollo de sus funciones;
- b) El servidor público deberá brindar al personal a su cargo las facilidades necesarias para asistir a cursos de capacitación, actualización y especialización
- c) El servidor público deberá asistir responsablemente a todos aquellos cursos de capacitación en los que le sea invitado por parte de alguna autoridad estatal o federal, en beneficio del desarrollo profesional;
- d) El servidor público deberá ser generoso y solidario con las y los compañeros, compartiendo conocimientos, habilidades e información que favorezcan el desempeño del trabajo;



**CHURUMUCO**

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024

GOBIERNO DE UNIDAD Y DESARROLLO

- e) El servidor público deberá contribuir al trabajo participativo y de equipo, a fin de cumplir con la visión y misión del ayuntamiento;
- f) El servidor público deberá identificar y aprovechar la fortaleza laboral de las y los compañeros y colaboradores para lograr mejores resultados en el área, así como adoptar las mejores prácticas;
- g) El servidor público deberá mostrar disposición y colaboración en el desarrollo de proyectos con instancias internas y externas al ayuntamiento, respetando la competencia de cada una; y,
- h) El servidor público deberá ser cordial con las y los compañeros de trabajo y en el servicio a la ciudadanía buscando que sus conocimientos le permiten competir para ser la mejor persona en atender a la gente en su área de trabajo.

ARTÍCULO 16.- La eficacia de los servidores públicos será como practicada y apreciada según los siguientes criterios:

- a) El servidor público deberá hacer una asignación transparente, justa e imparcial de los recursos humanos materiales y financieros para realizar de manera eficiente su trabajo, bajo los principios de austeridad, racionalidad y ahorro, sólo para el cumplimiento de la función encomendada;
- b) El servidor público no deberá retirar de las oficinas sin autorización alguna los bienes que se le proporcionan para el desempeño de sus tareas, como: computadoras, impresoras, teléfonos, o copiar electrónicamente los programas de computación para utilizarlos con fines privados;
- c) El servidor público deberá utilizar en forma racional y con criterio de ahorro los servicios telefónicos, de larga distancia, de celular, de fax, correo electrónico y fotocopiado;
- d) El servidor público deberá reutilizar el material de oficina como sobres, tarjetas, discos flexibles, folders y hojas de papel tantas veces como sea posible;
- e) El servidor público deberá utilizar racionalmente el agua y la energía eléctrica;
- f) El servidor público no deberá sustraer indebidamente la papelería, útiles y material de escritorio, propiedad del ayuntamiento;
- g) El servidor público deberá dar uso y control adecuado a los vehículos oficiales;
- h) El servidor público no deberá instalar en las computadoras programas sin licencia o que tengan una finalidad distinta a las responsabilidades laborales;



**CHURUMUCO**

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024

GOBIERNO DE UNIDAD Y DESARROLLO

i) El servidor no deberá utilizar el servicio de internet para revisar paginas o sitios que sean apropiados o que estén ligados a actividades profesionales que no correspondan al desempeño de sus funciones; y,

j) El servidor público no deberá utilizar las instalaciones del ayuntamiento para beneficiar a algún partido político:

ARTÍCULO 17.- La eficiencia de los servidores públicos será practicada y apreciada según los siguientes criterios:

a) Es deber de todo superior jerárquico disponer y mantener abiertos canales de información para la recepción, atenciones, solicitudes y sugerencias que la ciudadanía en general planteen sobre los deberes y comportamiento ético de los servidores públicos. A tal efecto en las áreas administrativas, entidades y dependencias correspondientes se organizarán y dispondrán oficinas, servicios o procedimientos para este cometido;

b) Los superiores jerárquicos deberán organizar debidamente su tiempo de audiencia a la ciudadanía, de manera de evitar largas antesalas y esperas indefinidas;

c) El buen uso de los recursos públicos para el logro de mejores resultados en su aplicación, será practica obligada de los servidores públicos; y,

d) El servidor público deberá llevar un registro continuo y actualizado de las actividades desempeñadas, con el fin de que se esté en condiciones de evaluar sus logros y resultados.

ARTÍCULO 18.- La transparencia de los servidores públicos será practicada y apreciada según los siguientes criterios:

a) Toda persona tiene derecho a conocer la verdad. El servidor público no debe omitirla o falsearla, en menoscabo de lo establecido en la ley de transparencia y acceso a la información pública;

b) Los servidores públicos con el cumplimiento de los procedimientos previamente establecidos, deben permitir al usuario conocer los pasos a seguir y mostrar un trabajo que no ofrezca dudas en relación a su ejecución;

c) La transparencia en los actos del servicio público exige, en especial, que la información de que dispongan las áreas, dependencias y entidades públicas ha de considerarse susceptible de acceso a toda persona natural o jurídica que tenga interés legítimo sobre el asunto. La reserva como excepción deberá ser expresamente declarada y fundamentada en razones debidamente justificadas de conformidad con la ley;

d) Conocer y cumplir la ley de transparencia y acceso a la información pública gubernamental, su reglamento, lineamientos y demás disposiciones normativas aplicables;



**CHURUMUCO**

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024

GOBIERNO DE UNIDAD Y DESARROLLO

- e) Entregar en forma veraz, clara y oportuna la información requerida por la unidad de enlace y someter a la consideración del comité de información aquellos asuntos que, por su naturaleza, le corresponda atender, tales como información reservada o confidencial;
- f) Cuidar y manejar responsablemente los documentos, archivos electrónicos y materiales a que tenga acceso con motivo del cargo, puesto o comisión;
- g) Mantener ordenada y accesible la información bajo mi responsabilidad;
- h) Informar sobre el ocultamiento o utilización indebida de información oficial a mi superior o instancia competente; y,
- i) No utilizar ilegalmente la información a la que se tiene acceso en provecho propio o de terceros.

ARTÍCULO 19. - La imparcialidad de los servidores públicos será practicada y apreciada según los siguientes criterios:

- a) Toda aquella persona que solicite o demande atención o servicio ante un servidor público deberá recibir un tratamiento imparcial y objetivo;
- b) La prestación del servicio se debe en igual cantidad o calidad a todos los usuarios, concediéndola misma oportunidad a todos y cada uno de ellos. Estarán justificados sólo aquellos tratamientos especiales amparados por ley o resolución pública de la autoridad competente;
- c) Para la justa y correcta prestación del servicio, el servidor público deberá estar permanentemente consciente de que su trabajo está regido por el interés de ser útil a quien demande un servicio, sin considerar condición social, política, económica, religiosa, o de cualquier otro orden, respetando fielmente sus derechos individuales; y,
- d) La actitud asumida por el servidor público en los actos del servicio no debe permitir que odios, simpatías, antipatías, caprichos, presiones o intereses de orden personal o grupal que interfiera en el trato con el público, con otras autoridades o con sus compañeros de trabajo, superiores o subordinados.

ARTÍCULO 20.- La lealtad de los servidores públicos será practicada y apreciada según los siguientes criterios:

- a) Todo servidor público deberá comunicar inmediatamente a sus superiores cualquier acto contrario a las disposiciones de este código, así como rechazar las presiones de superiores jerárquicos, contratantes, interesados o cualquiera que desee obtener favores, ventajas o beneficios indebidos mediante acciones ilegales o inmorales



**CHURUMUCO**

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024

GOBIERNO DE UNIDAD Y DESARROLLO

- b) Todo servidor público debe mantener una actitud que permita fortalecer la solidaridad y confraternidad con sus compañeros de trabajo, mediante el respeto mutuo, el trato cordial y la racional tolerancia, permitiendo la armonía de la estructura organizacional;
- c) Todo servidor público deberá divulgar entre sus compañeros de trabajo la existencia y el contenido del código de conducta y ejecutar su cumplimiento; y,
- d) El servidor público, como custodio principal de los bienes del área y organismo en su ambiente de trabajo donde se desempeña, deberá dar inmediatamente parte a sus superiores de los daños causados a dichos bienes.

ARTÍCULO 21.- La integridad de los servidores públicos será practicada y apreciada según los siguientes criterios:

- a) El servidor público deberá actuar con honestidad, atendiendo siempre a la verdad de una forma intachable y correcta; y,
- b) El servidor público deberá realizar sus funciones mostrándose siempre con una conducta recta y transparente, con independencia de cualquier persona o personas que pudieran alterar su correcto desempeño, o bien evitando obtener algún provecho o ventaja personal como servidor o compañero de trabajo.

ARTÍCULO 22.- La disciplina de los servidores públicos será practicada y apreciada según los siguientes criterios:

- a) El servidor público acatará las órdenes superiores, sin menoscabo del cumplimiento del ordenamiento jurídico establecido ni la negación de los valores inherentes a la condición humana
- b) Los servidores públicos respetarán los principios y prácticas de la continuidad administrativa, siempre que se ajusten a derecho, independientemente de cuáles sean sus afiliaciones políticas o simpatías electorales;
- c) El servidor público cuando no compartiere los criterios de las órdenes recibidas dará cumplimiento a las mismas dejando constancia de su inconformidad ante su superior jerárquico. Sólo podrá exceptuarse de su acatamiento por inconstitucionalidad, ilegalidad o cuando el conflicto de intereses o derechos le afecte directamente;
- d) La complicidad en el incumplimiento de órdenes recibidas no podrá justificarse alegando un beneficio mayor para la institución, ni por el acatamiento de órdenes superiores;
- e) El servidor público no deberá bajo ninguna circunstancia abandonar su lugar de trabajo sin estar debidamente autorizado, así como tampoco extraer



**CHURUMUCO**

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024

GOBIERNO DE UNIDAD Y DESARROLLO

documentación o información reservada para uso único y exclusivo del área u organismo donde desempeña funciones; y,

- f) El servidor público se abstendrá de consumir alimentos sólidos durante su jornada laboral fuera de su horario establecido para ello

ARTÍCULO 23.- El decoro de los servidores públicos será practicado y apreciado según los siguientes criterios:

a) El servidor público en todo momento, lugar y circunstancia debe evitar los excesos, manteniendo una conducta acorde con las normas jurídicas y buenas costumbres socialmente establecidas;

b) El servidor público durante el ejercicio de sus funciones y especialmente cuando atienda al público se abstendrá de practicar reuniones de recreo, juegos, bromas o conversaciones telefónicas;

c) El tratamiento al público será respetuoso y se evitarán familiaridades, actuando con la seriedad y formalidad del caso. A tal efecto el abuso de confianza en el trato con el público e inclusive éntrelos mismos servidores públicos debe evitarse; y,

d) El servidor público en todo momento deberá ser cortés en el trato con el público.

ARTÍCULO 24.- La Vocación de Servicio de los servidores públicos será practicada y apreciada según los siguientes criterios:

a) Todo servidor público debe desempeñar su cargo en función de las obligaciones contraídas, utilizando todos sus conocimientos y su capacidad física e intelectual, con el fin de obtener los mejores resultados;

b) El servidor público actuará permanentemente con solidaridad, respeto, cordialidad, tolerancia y consideración para con el público; y,

c) El servidor público, para el cabal ejercicio de sus funciones, solicitará de sus superiores, se le informe las funciones, los deberes, los procedimientos, la ubicación jerárquica y los canales regulares de comunicación propios de la responsabilidad que ha de ejercer.

ARTÍCULO 25.- La pulcritud de los servidores públicos será practicada y apreciada según los siguientes criterios:

a) La apariencia personal del servidor público deberá ser de general aceptación, esmerándose en la medida en que sus posibilidades se lo permitan en mantener el mayor cuidado posible en su vestimenta, así como el cumplimiento de las normas higiénicas básicas;



**CHURUMUCO**

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024  
GOBIERNO DE UNIDAD Y DESARROLLO

- b) El servidor público deberá ser fiel y permanente vigilante de la preservación, el mantenimiento y la adecuada presentación de las instalaciones físicas y los bienes del área u organismo donde labora; y,
- c) El establecimiento, el manejo y la conservación de archivos y registros merecerá especial cuidado, como fuente de antecedentes y experiencias que faciliten la buena administración pública y como muestra de respeto y aprecio por la historia del municipio de Churumuco, Michoacán.

ARTÍCULO 26.- Cuidado de la Salud, Seguridad, Higiene, Protección Civil, Patrimonio Cultural y Medio Ambiente de los servidores públicos será practicada y apreciada según los siguientes criterios:

- a) AL realizar sus actividades, el servidor público debe evitar la afectación de nuestro patrimonio cultural y del ecosistema donde vivimos, asumiendo una voluntad de respeto, defensa y preservación de la cultura y del medio ambiente de nuestro municipio, que se refleje en sus decisiones y actos;
- b) Los servidores públicos también tienen la responsabilidad de promover en la sociedad su protección y conservación del entorno ambiental;
- c) Reportar a su superior jerárquico toda situación que pudiese ser riesgosa para su salud, seguridad e higiene y la de sus compañeras y compañeros;
- d) Participar en las actividades de protección civil, seguridad e higiene y de protección al medioambiente que instrumenten las autoridades;
- e) Conocer los manuales de protección civil, seguridad e higiene, protección civil y medio ambiente y demás disposiciones de carácter preventivo;
- f) Mantener su lugar de trabajo limpio y seguro.

ARTÍCULO 27.- El Ayuntamiento como gobierno se impone al deber de democratizar el conocimiento entre todos los servidores públicos, generando condiciones de competitividad y garantizando una debida administración de la calidad de los servidores. Al mismo tiempo se reconoce que la calidad en cada servicio deriva de la capacidad de identificar y corregir errores y que por ende la mejora continua de sus capacidades, enriquezcan a las instituciones y sirvan a la sociedad.

## **CAPÍTULO VI**

### **MECANISMOS DE CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN EN EL SERVICIO PÚBLICO**



**CHURUMUCO**

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024

GOBIERNO DE UNIDAD Y DESARROLLO

Artículo 28. El Órgano Interno de Control, establecerá mecanismos eficaces de capacitación y difusión de su respectivo Código de Ética y las políticas de integridad, los que tendrán por objeto promover el conocimiento y aplicación de los mismos y facilitar su eficacia en la prevención de faltas administrativas y hechos de corrupción, encaminando a las personas servidoras públicas hacia una cultura de la integridad. Asimismo, promoverán el razonamiento sobre los principios y valores que deben prevalecer en la toma de decisiones y en el correcto ejercicio del servicio público en situaciones concretas. Con base en las directrices previstas en la Ley de Responsabilidades y en las reglas de integridad que se establezcan.

Artículo 29. Los mecanismos de capacitación y difusión al que se refiere el artículo anterior, se impartirán de manera presencial o virtual, podrán consistir en cursos, talleres, conferencias, seminarios, diplomados o cualquier otra dinámica que facilite el conocimiento y sensibilización en los principios, valores y de reglas de integridad que rige el ejercicio del servicio público.

Artículo 30. El órgano Interno de Control, deberá considera al menos lo siguiente:

- a) Diseñar programas de capacitación continua;
- b) Capacitación a las personas servidoras públicas al menos una vez al año;
- c) Capacitación a las personas servidoras públicas de nuevo ingreso;
- d) Diseño de capacitaciones de acuerdo a las funciones y responsabilidades de las personas servidoras públicas;
- e) Desarrollo de capacitaciones interactivas;
- f) Desarrollo e implementación de modelos de formación de capacitadores;
- g) Desarrollo de planes de acción de las actividades por mejorar;
- h) Diseño de material de comunicaciones internas, con mensajes sencillos para que las personas servidoras públicas los recuerden y apliquen fácilmente en sus actividades;
- i) Claridad en las líneas de mando para que las personas servidoras públicas identifiquen fácilmente con quien acudir en caso de dudas, comentarios, sugerencias y solución de conflictos; y,
- j) Las demás que se consideren pertinentes para hacer de la cultura de la integridad una norma del servicio público.

Artículo 30. El Código de Ética que emita la Secretaría y el Órgano de Interno de Control, deberán ser difundidas al menos en los siguientes medios:



**CHURUMUCO**

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024

GOBIERNO DE UNIDAD Y DESARROLLO

- 1.- El Periódico Oficial del Gobierno Constitucional del Estado de Michoacán;
- 2.- La página de internet del Órgano del Estado que corresponda; y,
- 3.- Hacerlo del conocimiento de las personas servidoras públicas del Órgano del Estado que corresponda, de manera impresa o electrónica, mediante jornadas de lanzamiento, capacitaciones, charlas informativas, correos electrónicos, diario mural, entre otras, procurando la máxima publicidad y observancia.

## **CAPÍTULO VII**

### **APLICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LOS CÓDIGOS DE ÉTICA**

Artículo 31. La Secretaría y los Órganos Internos de Control, sancionarán cualquier acto y omisión que quebrante los Códigos de Ética y Conducta que deban observar las personas servidoras públicas, de conformidad con la ley de Responsabilidades.

Artículo 32. Se deberán integrar Comités de Ética o figuras análogas, encargados de fomentar y vigilar el cumplimiento de los Códigos de Ética y de Conducta, para lo cual la secretaria y los Órganos Internos de control, regularán su integración, organización, atribuciones y funcionamiento.

## **CAPÍTULO VIII**

### **DEL CUMPLIMIENTO Y EJECUCIÓN DE LAS SANCIONES**

Artículo 33. La Contraloría Municipal en su carácter de Órgano Interno de Control, dentro de sus atribuciones, coordinará y vigilará la observancia de las disposiciones contenidas en este Acuerdo.

Artículo 34. En caso de inobservancia del presente Código, el Órgano Interno de Control, procederá a la investigación de la y el Servidor Público, a aplicar previo procedimiento administrativo de responsabilidad, las sanciones previstas por la Ley de la materia.

## **CAPÍTULO IX**

### **DE LAS CUESTIONES NO PREVISTAS**

Artículo 52. Las cuestiones no previstas en el presente acuerdo, así como las controversias que puedan suscitarse respecto de la interpretación o aplicación del presente, serán resueltas por la Contraloría municipal, y se observará en lo conducente la Ley de la materia, mediante circular o el pronunciamiento que corresponda.

## **TRANSITORIOS**



**CHURUMUCO**

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024

GOBIERNO DE UNIDAD Y DESARROLLO

PRIMERO. - El Ayuntamiento del Municipio de Churumuco, Michoacán, aprueba en todas y en cada una de sus partes el Código de Ética para los Servidores Públicos del Ayuntamiento de Churumuco, Michoacán.

SEGUNDO. - El presente Código entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el Periódico Oficial del Estado de Michoacán de Ocampo.

TERCERO. - Se instruye al Contralor Municipal y al Oficial Mayor, realicen las acciones administrativas necesarias para que informen a los servidores públicos municipales y a la ciudadanía en general del contenido del presente Código de Ética para los Servidores Públicos del Ayuntamiento del Municipio de Churumuco, Michoacán.